

## مؤشرات الأداء الرئيسية لجامعة أم القرى

مستوى القياس	المؤشر	كود المؤشر	المعيار
Program College Institution البرنامج الكلية المؤسسة	1. Stakeholders 'awareness ratings of the Mission Statement and Objectives (Average rating on how well the mission is known to teaching staff, and undergraduate and graduate students, respectively, on a five point scale in an annual survey). ١. تقدير وعي أصحاب المصلحة لعبارة الرسالة والأهداف ( التقدير المتوسط عن معرفة الرسالة بطريقة حسنة بواسطة أعضاء التدريس وطلاب البكالوريوس وطلاب الدراسات العليا علي التوالي علي مقياس خماسي النقاط في مسح سنوي).	S1.1	معيار ١ : الرسالة والأهداف Standard 1: Mission & Objectives
Program College Institution البرنامج الكلية المؤسسة	2. Stakeholder evaluation of the Policy Handbook, including administrative flow chart and job responsibilities (Average rating on the adequacy of the Policy Handbook on a five point scale in an annual survey of teaching staff and final year students). ٢. تقييم أصحاب المصلحة لكتيب السياسة بما يشمله من رسم التدفق الإداري ،ومسئوليات الوظيفة ( التقدير المتوسط عن كفاية كتيب السياسة علي مقياس خماسي النقاط في مسح سنوي لأعضاء هيئة التدريس وطلاب العام النهائي).	S2.1	المعيار ٢ : السلطات والإدارة Standard 2 Governance Administration
Program College Institution البرنامج الكلية المؤسسة	3.Students overall evaluation on the quality of their learning experiences. (Average rating of the overall quality on a five point scale in an annual survey of final year students.) ٣.تقويم الطلاب الكلي لخبرة جودة التعلم (التقدير المتوسط عن جودة الكلية علي مقياس خماسي النقاط من خلال مسح سنوي لطلاب العام الأخير).	S3.1	معيار ٣ : إدارة ضمان الجودة وتطويرها. Standard 3 Management of Quality Assurance and Improvement
Program College Institution البرنامج الكلية المؤسسة	4. Proportion of courses in which student evaluations were conducted during the year. ٤.نسبة المقررات التي تم تقويمها بواسطة الطلاب خلال العام.	S3.2	

<p>Program College Institution Data separately for male and female sections and combined for all.</p> <p>البرنامج الكلية المؤسسة والبيانات منفصلة للطلاب والطالبات ثم للـكـل</p>	<p>7.Ratio of students to teaching staff.(Based on full time equivalents). ٧.نسبة عدد الطلاب الي عدد أعضاء هيئة التدريس (علي أساس المعادل للدوام الكامل).</p>	<p><b>S4.1</b></p>	<p>المعيار ٤ : التعلم والتدريس Standard 4 Learning and Teaching</p>
<p>Program College Institution Data separately for male and female sections and combined for all.</p> <p>البرنامج الكلية المؤسسة والبيانات منفصلة للطلاب والطالبات ثم للـكـل</p>	<p>8. Students overall rating on the quality of their courses.(Average rating of students on a five point scale on overall evaluation of courses.) ٨. تقدير الطلاب العام لجودة المقررات (التقدير المتوسط عن جودة المقررات علي مقياس خماسي النقاط).</p>	<p><b>S4.2</b></p>	
<p>Program College Institution Data separately for male and female sections and combined for all.</p> <p>البرنامج الكلية المؤسسة والبيانات منفصلة للطلاب والطالبات ثم للـكـل</p>	<p>9. Proportion of teaching staff with verified doctoral qualifications. ٩.نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين علي مؤهلات دكتوراه مصادق عليها.</p>	<p><b>S4.3</b></p>	

<p>Program College Institution Data separately for male and female sections and combined for all.</p> <p>البرنامج الكلية المؤسسة والبيانات منفصلة للطلاب والطالبات ثم للـكـل</p>	<p>Retention Rate : 10. Percentage of students entering programs who successfully complete first year.</p> <p>معدل البقاء بالدراسة : ١٠. النسبة المئوية للطلاب المتحقين بالبرنامج الذين أكملوا بنجاح ا العام الأول.</p>	<p><b>S4.4</b></p>	
<p>Program College Institution Data separately for male and female sections and combined for all.</p> <p>البرنامج الكلية المؤسسة والبيانات منفصلة للطلاب والطالبات ثم للـكـل</p>	<p>Graduation Rate for Undergraduate Students : 11. Proportion of students entering undergraduate programs who complete those programs in minimum time.</p> <p>معدل التخرج لطلاب مرحلة البكالوريوس : ١١. نسبة الطلاب المتحقين ببرامج الدرجة الجامعية الأولي(البكالوريوس) الذين أكملوا تلك البرامج في الحد الأدنى من الوقت.</p>	<p><b>S4.5</b></p>	
<p>Institution المؤسسة</p>	<p>14. Ratio of students to administrative staff.</p> <p>١٤. نسبة الطلاب الي الكادر الاداري.</p>	<p><b>S5.1</b></p>	<p>المعيار ٥ : إدارة شؤون الطلاب وخدمات الدعم Standard 5 Student</p>
<p>Institution المؤسسة</p>	<p>15. Proportion of total operating funds (other than accommodation and student allowances) allocated to provision of student services.</p> <p>١٥. نسبة الموارد المالية التشغيلية (فيما عدا مبالغ التجهيزات و مكافآت الطلاب) المخصصة لتقديم الخدمات الطلابية.</p>	<p><b>S5.2</b></p>	<p>Administration and Support Services</p>
<p>Program College Institution</p> <p>البرنامج الكلية المؤسسة</p>	<p>16. Student evaluation of academic and career counselling. (Average rating on the adequacy of academic and career counselling on a five point scale in an annual survey of final year students.)</p> <p>١٦. تقويم الطلاب للإرشاد الأكاديمي والمهني (متوسط تقديرات ملائمة الارشاد الأكاديمي والمهني علي مقياس خماسي النقاط من خلال مسح سنوي لطلاب العام الأخير).</p>	<p><b>S5.3</b></p>	

<p>Program Institution Separate data for male and female sections and combined for all.</p> <p>البرنامج المؤسسة والبيانات منفصلة للطلاب والطالبات ثم للـكـل</p>	<p>17. Stakeholder evaluation of library and media center. (Average overall rating of the adequacy of the library &amp; media center, including :</p> <p>a) Staff assistance, b) Current and up-to-date, c) Copy &amp; print facilitates, d) Functionability of equipment, e) Atmosphere or climate for studying f) Availability of study sites ,and g) Any other quality indicators of service</p> <p>On a five-point scale of an annual survey.)</p> <p>١٧. تقويم أصحاب المصلحة للمكتبة والمركز الاعلامي. (متوسط التقدير العام لكفاية المكتبة والمركز الاعلامي ويتضمن : أ. مساعدة العاملين بالمكتبة. ب. محتويات المكتبة الحالية والمحدثة. ج. تسهيلات النسخ والطباعة. د. استمرارية تشغيل المعدات. هـ. توفر مناخ الدراسة. و. توفر مواقع الدراسة. ز. أي مؤشرات جودة لخدمة المكتبة. وذلك علي علي مقياس خماسي النقاط من خلال مسح سنوي).</p>	<p><b>S6.1</b></p>	<p>معيـار ٦ : مـصـادر التـعـلـم Standard 6 Learning Resources</p>
<p>Institution College</p> <p>المؤسسة الكلية</p>	<p>18. Number of website publication and journal subscriptions as a proportion of the number of programs offered.</p> <p>١٨. عدد اشتراكات المطبوعات والمجلات علي الشبكة العنكبوتية كنسبة الي عدد البرامج المقدمة.</p>	<p><b>S6.2</b></p>	
<p>Institution College Program Separate data for male and female sections and combined for all.</p> <p>المؤسسة الكلية البرنامج البيانات منفصلة للطلاب والطالبات ثم للـكـل</p>	<p>19. Stakeholder evaluation of the digital library.(Average overall rating of adequacy of the digital library, including:</p> <p>a) User friendly website b) Availability of the digital databases, c) Accessibility for users, d) Library skill training and e) Any other quality indicators of service on a five-point scale of an annual survey.)</p> <p>f)</p>	<p><b>S6.3</b></p>	

	<p>١٩. تقويم أصحاب المصلحة للمكتبة الرقمية .(التقدير العام لكفاية المكتبة الرقمية متضمنا:  أ.موقع سهل الاستخدام.  ب.إتاحة القواعد الرقمية.  ج.إمكانية وصول المستخدمين لها.  د.تدريب علي مهارة المكتبة الرقمية  هـ. أي مؤشرات جودة لخدمة المكتبة الرقمية .  وذلك علي علي مقياس خماسي النقاط من خلال مسح سنوي).</p>		
<p>Institution College Program</p> <p>المؤسسة الكلية البرنامج</p>	<p>20. Annual expenditure on IT budget including :</p> <p>a) Percentage of the total institution, or college, or program budget allocated for it;</p> <p>b) Percentage of IT budget allocated per program for institutional or per student for programmatic;</p> <p>c) Percentage of IT budget allocated for software Licenses;</p> <p>d) Percentage of IT budget allocated for IT security;</p> <p>e) Percentage of IT budget allocated for IT maintenance.</p> <p>٢٠. الانفاق السنوي علي ميزانية تكنولوجيا المعلومات وتتضمن:  أ. النسبة المئوية لإجمالي ميزانية تكنولوجيا المعلومات للمؤسسة أو الكلية أو البرنامج .  ب. النسبة المئوية لميزانية تكنولوجيا المعلومات لكل برنامج بالنسبة للمنظور المؤسسي أو للطالب بالنسبة للمنظور البرامجي.  ج. النسبة المئوية لميزانية تكنولوجيا المعلومات لتراخيص البرمجيات.  د. النسبة المئوية لميزانية تأمين تكنولوجيا المعلومات.  هـ. النسبة المئوية لميزانية لصيانة تكنولوجيا المعلومات.</p>	<p>S7.1</p>	<p>معياري ٧ : المرافق والتجهيزات Standard 7 Facilities and Equipment</p>

<p>Program College Institution Data separately for male and female sections and combined for all.</p> <p>البرنامج الكلية المؤسسة والبيانات منفصلة للطلاب والطالبات ثم للـكـل</p>	<p>21. Stakeholder evaluation of the IT services. ( Average overall rating of the adequacy of :</p> <p>a) IT availability, b) Security, c) Maintenance, d) Accessibility e) Support systems, f) Software and up-dates, g) Age of hardware, and h) Other viable indicators of service on a five-point scale of an annual survey.)</p> <p>٢١. تقويم أصحاب المصلحة لخدمات تكنولوجيا المعلومات. (متوسط التقدير لكفاية ما يلي: أ. إتاحة تكنولوجيا المعلومات. ب. التأمين. ج. الصيانة. د. إمكانية الوصول. هـ. نظم الدعم. و. البرمجيات وتحديثها. ز. عمر معدات تكنولوجيا المعلومات. ح. المؤشرات للخدمة القابلة للتطبيق. وذلك علي علي مقياس خماسي النقاط من خلال مسح سنوي).</p>	<p><b>S7.2</b></p>	
<p>Program College Institution</p> <p>البرنامج الكلية المؤسسة</p>	<p>22. Stakeholder evaluation of</p> <p>a) Websites, b) e-learning services c) Hardware and software d) Accessibility e) Learning and Teaching f) Assessment and service</p> <p>Web-based electronic data management system or electronic resources (for example: institutional website providing resource sharing, networking &amp; relevant information, including e-learning, interactive learning &amp; teaching between students &amp; faculty on a five- point scale of an annual survey).</p> <p>٢٢. تقويم أصحاب المصلحة لما يلي : أ. مواقع الشبكة العنكبوتية العالمية. ب. خدمات التعليم الإلكتروني. ج. المعدات والبرمجيات. د. الوصول الي الخدمات.</p>	<p><b>S7.3</b></p>	

	<p>هـ. التعلم والتدريس. و. التقييم والتدريس. ز. ادارة نظام البيانات التي تعتمد علي الموقع أو المصادر الالكترونية (علي سبيل المثال الموقع المؤسسي الذي يوفر مشاركة المصادر والشبكات والمعلومات ذات الصلة متضمنة التعليم الالكتروني والتعلم والتدريس التفاعلي بين الطلاب وعضو هيئة التدريس وذلك علي مقياس خماسي النقاط من خلال مسح سنوي).</p>		
Institution المؤسسة	<p>23. Total operating expenditure (other than accommodation and student allowances) per student. ٢٣. أجمالي الانفاق التشغيلي للطلاب (فيما عدا مبالغ التجهيزات و مكافآت الطلاب)</p>	S8.1	<p>معيار ٨: التخطيط والادارة المالية Standard 8 Financial Planning and Management</p>
Program College Institution البرنامج الكلية المؤسسة	<p>24. Proportion of teaching staff leaving the institution in the past year for reasons other than age retirement. ٢٤. نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين تركوا الجامعة خلال العام السابق لأسباب أخرى غير التقاعد.</p>	S9.1	<p>معيار ٩: عمليات التوظيف Standard 9 Faculty and Staff Employment Processes</p>
Program College Institution البرنامج الكلية المؤسسة	<p>25. Proportion of teaching staff participating in professional development activities during the past year. ٢٥. نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركين في أنشطة التطوير المهني خلال السنة الماضية.</p>	S9.2	
Program College Institution البرنامج الكلية المؤسسة	<p>26. Number of refereed publications in the previous year per full time equivalent teaching staff. (Publications based on the formula in the Higher Council Bylaw excluding conference presentations) ٢٦. عدد المطبوعات المحكمة في العام الماضي لكل عضو هيئة تدريس يعمل بدوام كامل أو ما يعادله (المطبوعات المعتمدة علي صيغة لائحة المجلس الأعلى من غير عروض المؤتمرات).</p>	S10.1	<p>معيار ١٠: البحوث Standard 10 Research</p>
Program College Institution البرنامج الكلية المؤسسة	<p>28. Proportion of full time member of teaching staff with at least one refereed publication during the previous year. ٢٨. نسبة عدد أعضاء هيئة التدريس الذين يعملون بدوام كامل ونشروا مطبوع واحد علي الأقل خلال العام الماضي.</p>	S10.3	

Program College Institution البرنامج الكلية المؤسسة	29. Number of papers or reports presented at academic conferences during the past year per full time equivalent faculty members. ٢٩. عدد البحوث أو التقارير المعروضة في مؤتمرات أكاديمية خلال العام الماضي لأعضاء هيئة التدريس الذين يعملون بدوام كامل أو ما يعادله.	S10.4	
Program College Institution البرنامج الكلية المؤسسة	30. Research income from external sources in the past year as a proportion of the number of full time faculty members. ٣٠. دخل البحث العلمي من المصادر الخارجية في العام الماضي كنسبة الي عدد أعضاء هيئة التدريس الذين يعملون بدوام كامل.	S10.5	
Institution	31. Proportion of total, annual operational budget dedicated to research. ٣١. نسبة إجمالي الميزانية التشغيلية السنوية المخصصة للبحث العلمي.	S10.6	
Program College Institution البرنامج الكلية المؤسسة	32. Proportion of full time teaching and other staff actively engaged in community service activities. ٣٢. نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يعملون بدوام كامل أو ما يعادله والأعضاء الآخرين الذين يشتغلون في أنشطة خدمة المجتمع.	S11.1	معيار ١١ : العلاقة مع المجتمع Standard 11 Community Service
College Institution الكلية المؤسسة	33. Number of community education programs provided as a proportion of the number of departments. ٣٣. عدد برامج التنقيف المجتمعي المقدمة كنسبة من عدد الأقسام الأكاديمية.	S11.2	